

# AGENT BILINGUE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

**Lieu de travail:** Sainte-Marie de Beauce, QC

## Principales fonctions

Au sein de l'équipe du Service à la clientèle, vous aurez comme principales responsabilités de répondre aux questions et interrogations des clients actifs et potentiels ainsi que de régler les problèmes techniques des clients ou les référer aux services concernés.

## Exigences et conditions de travail

Scolarité: Secondaire (DES)

Le candidat doit être parfaitement BILINGUE (français/ anglais).

- Excellente maîtrise du clavier
- Connaissance de base en informatique
- Motivation à travailler dans un centre d'appels
- Grande capacité d'apprentissage et débrouillardise
- Aptitudes éprouvées à communiquer oralement et par écrit de façon professionnelle
- Habileté à traiter efficacement les interactions favorables et défavorables avec les clients
- Être autonome et en mesure de travailler avec peu ou pas de supervision directe
- Bilinguisme obligatoire
- Autres langues un atout

## Status des postes

1 Poste à temps plein de jour (du dimanche au jeudi)

1 Poste à temps plein de soir (du dimanche au jeudi)

1 Poste à temps plein de jour (du mardi au samedi)

*Postulez à:*

Ressources humaines

**CAZTEL COMMUNICATIONS**

C.P. 425, Sainte-Marie, Québec

G6E3B7

*Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*